

FynBus bestyrelse

Referat

Torsdag, den 21. maj 2015 kl. 16.00-18.00

Deltagere:

Formand Morten Andersen, Nordfyn

Næstformand Poul Andersen, Region Syddanmark

Afbud

Bestyrelsesmedlem Jan Ole Jakobsen, Langeland

Bestyrelsesmedlem Niels Bebe, Middelfart

Bestyrelsesmedlem Per Jespersen, Nyborg

Afbud

Bestyrelsesmedlem Anders W. Berthelsen, Odense

Bestyrelsesmedlem Birger Jensen, Svendborg

Bestyrelsesmedlem Jesper Hempler, Kerteminde

Bestyrelsesmedlem Kristian Grønbæk Andersen, Region Syddanmark

Repræsentantskabsmedlem Kristian Nielsen, Faaborg-Midtfyn

Repræsentantskabsmedlem Hans Bjerregaard, Assens

Afbud

Repræsentantskabsmedlem Søren Vestergaard, Ærø

Afbud

Direktør Carsten Hyldborg Jensen

Sekretariatschef Ingrid Dissing

Kommunikationschef Martin Bødker Krogh

Kundechef Helle Nielsen

DAGSORDEN:

Sager til beslutning:	3
1. Ansøgning til Yderområdepulje	3
2. Politik vedrørende salgssteder	4
3. Samarbejde om udbud af Flextrafik samt forlængelse af kontraktperioder	7
4. FynBus' Årsberetning 2014	9
5. Status for Rejsekort	9
Sager til orientering:.....	12
6. Status vedrørende arbejdsklausuler	12
7. Præsentation af kundetilfredshedsundersøgelse 2015.....	13
8. VoresFlextrafik præsentation.....	13
9. Selvbetjening i forbindelse med Flextrafik	15
10. Revisorerklæring vedr. refusion.....	18
11. Meddelelser	18
12. Eventuelt.....	18

Sager til beslutning:**I. Ansøgning til Yderområdepulje****Sagsnummer:**

201505-12289

Resumé:

Jf. Trafikplan 2014-17 er det målsætningen, at der etableres knudepunkter for den kollektive trafik, som med bl.a. realtidsvisning vil gøre stoppesteder tidssvarende og forbedre kundernes oplevelse af den kollektive trafik.

FynBus har søgt Trafikstyrelsens pulje for yderområder om støtte til et projekt vedr. etablering af trafikknudepunkter på udvalgte stoppesteder med 1,5 mio. kr. FynBus skal selv medfinansiere et tilsvarende beløb.

FynBus vil også afprøve mulighederne for at udvikle samarbejdsaftaler med de fynske kommuner om forbedring af stoppestederne og opgradering af nogle stoppesteder til nye og tidssvarende trafikknudepunkter af høj kvalitet.

Sagsfremstilling:

Lov om Trafikselskaber er blevet ændret, således at der er mulighed for, at Trafikselskaber kan eje busstoppesteder.

I henhold til trafikplan 2014-17 er det målsætningen, at der etableres knudepunkter for den kollektive trafik, som med bl.a. realtidsvisning vil gøre stoppesteder tidssvarende og forbedre kundernes oplevelse af den kollektive trafik.

På den baggrund har FynBus søgt Trafikstyrelsens pulje for yderområder om støtte til et projekt vedr. etablering af trafikknudepunkter, som skal styrke den kollektive trafik ved at forbedre de fysiske forhold og trafikinformationen for passagererne på udvalgte stoppesteder. Ansøgning er vedlagt som bilag 1.1. På kortet bilag 1.2 vises placeringen af de planlagte primære forsøgs-knudepunkter med en rød ring.

Med projektet etableres et antal læskærme, der har elektronisk trafikinformation med realtidsinformation samt belysning af hensyn til tryghed, komfort og trafiksikkerhed. Konceptet implementeres på udvalgte stoppesteder, som indgår i den sammenhængende rejse mellem telekørsel, busruter og togtrafikken.

Læskærmene fremstilles CO2 neutralt, og strømmen til drift af LCD skærm og belysning leveres fra solcelleenheder.

Baggrunden for projektet er Trafikstyrelsens og FynBus' tidligere projekter "Telekørsel for pendlere i tyndt befolkede områder" i Assens og "Uddannelsesruter i tyndt befolkede områder" i Bogense. De positive erfaringer fra disse projekter ønskes overført til andre fynske yderområder.

Med projektet vil FynBus også afprøve mulighederne for at udvikle samarbejdsaftaler med de fynske kommuner om forbedring af stoppestederne og opgradering af nogle til nye og tidssvarende trafikknudepunkter af høj kvalitet.

Til finansiering af projektet har FynBus ansøgt Trafikstyrelsens "Pulje til forbedring af den kollektive trafik i yderområderne" om 1,5 mio. kr. og skal selv medfinansiere yderligere 1,5 mio. kr.

Under forudsætning af, at Trafikstyrelsen bevilliger midler til projektet, foreslås det, at FynBus' andel af finansieringen sker via FynBus' anlægsbudget 2016.

FynBus forventer at få svar på ansøgningen fra Trafikstyrelsen i juni 2015. Projektet løber fra august 2015 til august 2017, og de første trafikknudepunkter etableres i april 2016.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen godkender

- FynBus' medfinansiering af projektet via anlægsbudget 2016 med 1,5 mio. kr.

Vedtagelse:

Godkendt som indstillet idet det præciseres, at der endnu ikke er taget stilling til endelig placering af trafikknudepunkter.

Bilag:

- | | |
|-----------|---|
| Bilag 1.1 | Projektbeskrivelse og ansøgning til Trafikstyrelsens "Pulje til forbedring af den kollektive trafik i yderområderne, 2. ansøgningsrunde." |
| Bilag 1.2 | Kort med angivelse af ifm. ansøgning til Trafikstyrelsen. |

2. Politik vedrørende salgssteder

Sagsnummer:

201505-12290

Resumé:

FynBus betjener kunderne via en række kontaktpunkter, herunder kundecentre og betjente salgssteder. Med indførelsen af rejsekortet vil der ske ændringer af kontaktpunkterne, og der skal ske en tilpasning af FynBus' salgssteder mv., ikke mindst fordi rejsekortet primært er baseret på elektronisk selvbetjening.

Det vurderes, at der fremover også vil være brug for betjente salgssteder, og disse skal udstyres med særlig teknik, der kan betjene rejsekortkunder.

Det foreslås, at FynBus i samarbejde med de enkelte kommuner fastlægger et serviceniveau og efterfølgende etablerer dette.

Sagsfremstilling:

FynBus betjener i dag buskunderne med kort og billetprodukter via elektroniske selvbetjeningsløsninger, FynBus' kundecentre i Odense og Svendborg, eksterne billetsalgssteder, samt salg i busserne (Eksterne billetsalgssteder er kiosker, supermarkeder og lignende steder. Herunder kaldet *salgssteder*.)

I tabel 1 herunder vises andelen af salg foretaget i betjente salgssteder for en række FynBus-produkter. I gennemsnit sælges 1/3 af FynBus' produkter gennem betjent salg.

Tabel 1: Andelen af betjent salg af FynBus' produkter

Produkt	Salg i alt, mio. kr.	Betjent salg, mio. kr.	Betjent salg i pct.
Kontantbilletter	46,8	46,8	100,0 %
Turkort	6,5	6,5	100,0 %
Kvikkort	48,9	0,0	0,0 %
Månedskort	101,2	24,1	23,8 %
Bus&Tog m.v.	31,9	0,0	0,0 %
I alt	235,3	77,4	32,9 %

Med indførelsen af rejsekortet sælges kort og billetter på følgende måde:

- kontantsalg i busser
- selvbetjening via tank-selv aftaler
- selvbetjening via manuel indbetaling af beløb (i automater, web mv.)
- optankning i kiosker mv. (her benævnt betjent salg)

I rejsekort regi forstås betjent salg som salg, optankning mv., der sker ved optankning på salgssteder, herunder kiosker mv.

FynBus kunder der i dag anvender Kvikkort, som er selvbetjent, forventes at overgå til selvbetjening på rejsekortet.

FynBus kunder, der anvender månedskort (periodekort), forventes i højere grad at gå over til selvbetjening, men der vil fortsat være behov for betjent salg, hvilket blandt andet ses ved, at halvdelen af omsætningen på salgsstederne i Odense er optankning af periodekort.

FynBus kunder, der i dag anvender turkort og værdikort, må forventes at skifte til *Rejsekort anonymt*, som henvender sig til dem, der ikke ønsker at afgive personlige oplysninger for at få et rejsekort. *Rejsekort anonymt* kan kun købes og tankes op i betjente salgssteder.

FynBus har to kundecentre i Odense og i Svendborg samt 20 eksterne billetsalgssteder i Odense og et billetsalgssted på Langeland. Der er således i alt 23 betjente salgssteder på Fyn og Langeland.

De 20 billetsalgssteder i Odense varetager primært optankning af de særlige Odense periodekort samt salg af værdikort og turkort.

FynBus' samlede salg i 2014 udgjorde 235,3 millioner kroner, og heraf blev 31,7 millioner foretaget som betjent salg, svarende til 13,4 %.

I Månedsrapport for Rejsekort for marts måned udgør salg af anonyme kort 13,5 % af det samlede rejsekortsalg for alle trafikskaber.

Selvom Rejsekortet primært er tænkt som et selvbetjeningsprodukt, forventer FynBus, at der fortsat vil være kunder med brug for betjent salg.

I fremtidens salgssteder efter overgang til Rejsekortet findes fire varianter af betjent salg, hvor kunderne kan modtage forskellige grader af service:

- Lille salgssted uden udstyr
- Servicecenter uden udstyr
- Mellem salgssted med BORIS (med/uden salg af rejsekort)
- Stort salgssted med BORIS (BORIS = salgsapplikation)

DSB har salgssteder i de større stationer på Fyn.

Ud fra en trafikanalyse gennemført af FynBus på nuværende kortkunder vil der også være et behov for betjent salg af anonyme rejsekort og manuel optankning af rejsekort i større fynske byer uden togbetjening.

På baggrund heraf er der udarbejdet en oversigt over behovet for salgssteder, herunder typer af salgssteder og deres placering i figur 1. Af figuren fremgår, at ti salgsheder skal udstyres med udstyr (BORIS), hvorfra der kan ske betjent salg af anonyme rejsekort og manuel optankning af rejsekort.

Figur 1: Oversigt over behov for og typer af salgssteder ved overgang til Rejsekortet.

Varianter af betjent salg	Stort	Mellem	Service	Lille	Salgs-
Behov for fremtidige Salgssteder	salgssted	salgssted	center	salgssted	automat
FynBus Kundecenter Odense					
FynBus Kundecenter Svendborg					
Salgssted Langeland					
Salgssteder Odense					
Salgssted Assens					
Salgssted Faaborg					
Salgssted Bogense					
Salgssted Kerteminde					
Salgssted Nyborg					
Salgssted Middelfart					
Visit Odense					
Turistkontorer alle kommuner					
DSB Odense					
DSB (7 eleven) Nyborg					
DSB (7 eleven) Middelfart					
DSB (7 eleven) Svendborg					

Omkostninger til salgsheder med BORIS-udstyr udgør ca. 75.000 kr. pr. enhed ekskl. moms, hertil kommer ekstra omkostninger til skærme, opsætning m.v.

Det foreslås, at FynBus vurderer behovet for betjent salg og placeringen af de enkelte salgssteder i samarbejde med kommunerne.

FynBus tager kontakt til kommunerne i maj 2015, og der fremlægges en plan for FynBus bestyrelse i 4. kvartal 2015.

Salgssteder for betjent salg af Rejsekort forventes endelig etableret pr. 1. august 2016.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen godkender, at

- der etableres en række salgssteder på Fyn, i forbindelse med overgang til rejsekor-tet, efter aftale med de enkelte kommuner.

Vedtagelse:

Godkendt som indstillet.

Bilag:

Bilag 2.1 Notat. FynBus' salgssteder – status og fremtidigt behov.

3. Samarbejde om udbud af Flextrafik samt forlængelse af kontraktperioder

Sagsnummer:

201505-12299

Resumé:

Der har siden 2012 været et samarbejde mellem trafikskaberne FynBus, Sydtrafik og Midttrafik om udbud af Flextrafik. Trafikskaberne har drøftet mulighederne for et videre samarbejde om udbud, eventuel forlængelse af nuværende kontrakter, samt analysearbejde om hensigtsmæssighe-den af at udbyde længerevarende kontrakter.

Sagsfremstilling

Siden 2012 har FynBus, Sydtrafik og Midttrafik gennemført fælles udbud af de kommunale og regionale kørselsordninger inden for Flextrafik i både Region Syddanmark og Region Midtjyl-land. Den udbudte kørsel omfatter FlexVariabel (FV) og FlexGaranti (FG).

Kontraktperioderne starter generelt pr. 1. marts med udløb 28. februar det efterfølgende år. Dog er der de seneste år udbudt garantivogne (FG) med 2-årige kontrakter. I kontrakterne er der mulighed for forlængelse af kontraktperioden.

Der vedlægges nærmere redegørelse herom i bilag 3.1: "Notat til bestyrelser vedrørende udbud af Flextrafik mellem FynBus, Sydtrafik og Midttrafik samt om forlængelse af kontrak-ter."

Udbudssamarbejdet på Flextrafikområdet

Samarbejdet evalueres løbende, og det er besluttet at udarbejde et årshjul for udbudspro-cessen samt procedure for ændringer, høring og beslutningsprocesser. Dette skal sikre, at trafikskabernes direktioner og bestyrelser løbende har mulighed for at følge udbuddet af Flextrafik, herunder væsentlige forudsætninger og ændringer af udbuddet.

Forinden opstart af en udbudsproces afholdes direktørmøde, hvor eventuelle nye tiltag, ud-fordringer og forskelligheder drøftes.

I udbudsprocessen bidrager hvert trafikskab med de fagspecifikke kompetencer i en fælles udbudsgruppe, mens Sekretariatet i FynBus har det overordnede ansvar for udarbejdelsen af

udbudsmaterialet.

I udbudssamarbejdet overvejes det pt. dels at forlænge de nuværende Flex-kontrakter og dels generelt at udbyde længerevarende kontrakter.

Forlængelse af nuværende Flextrafik-kontrakter

Efter den nuværende tidsplan skulle den næste udbudsproces startes op i april 2015 med kontraktstart 1. marts 2016. De nuværende kontrakter giver dog mulighed for forlængelse, således at de får udløb februar 2017 i stedet for februar 2016.

Fordelen ved at forlænge kontrakterne er, at dette giver bedre tid til at indarbejde konsekvenserne af det igangværende lovforslag omkring løn- og arbejdsvilkår i de nye udbud, ligesom det giver mulighed for at arbejde med en ny ensartet metode til at håndtere entreprenørers gæld til det offentlige. Endelig minimerer en forlængelse de administrative omkostninger til udbudsarbejdet.

Ulemperne ved at forlænge kontrakterne er, at nye virksomheder og afviste virksomheder ikke får mulighed for at byde i 2016. Der er enkelte kommuner, der ikke kan ændre nuværende beslutninger om overdragelse af opgaver til trafikelskaberne, men der er dog optioner for tilgang af opgaver for langt de fleste kommuner. Endelig vil en forlængelse betyde, at det ikke er muligt at tage højde for afgiftsharmoniseringen (dobbel udligningsafgift og afskaffelse af frikørselsordning).

Længerevarende kontrakter for Flextrafik

Administrationen vil igangsætte en analyse af hensigtsmæssigheden af en eventuel generel ændring af kontraktlængder, således af f.eks. FlexVariabel udbydes for to år og FlexGaranti udbydes i op til 4-årige kontrakter. Resultatet heraf forelægges efterfølgende for bestyrelsen.

Branchen er på ordinært kontaktudvalgsmøde og dialogmøde med FynBus i april og maj måned 2015 orienteret om overvejelserne om eventuelt at udbyde længerevarende kontrakter.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen godkender

- at samarbejdet mellem FynBus, Sydtrafik og Midttrafik om udbud af flextrafik fortsættes
- at følgende kontrakter forlænges et år til udløb 28. februar 2017:
 - Toårige kontrakter i FlexGaranti, FG3
 - Hele FlexVariabel, FV4
 - Etårige kontrakter i FlexGaranti, FG4
- at der gives mulighed for administrativt at beslutte forlængelse af toårige kontrakter i FlexGaranti, FG4, efter udløb af ordinær kontraktperiode, således at de får udløb 28. februar 2018.

Vedtagelse:

Godkendt som indstillet.

Bilag:

Bilag 3.1

Notat Samarbejde om udbud af Flextrafik mellem FynBus, Sydtrafik og Midttrafik samt om forlængelse af kontrakter.

4. FynBus' Årsberetning 2014

Sagsnummer:

201505-12292

Resumé:

FynBus' årsberetning for 2014 foreligger til godkendelse.

Sagsfremstilling:

Årsberetning for 2014 forelægges bestyrelsen med henblik på godkendelse. Årsberetningen vil herefter blive udsendt til interessenter, herunder kommuner, entreprenører m.fl.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- Godkender Årsberetning 2014.

Vedtagelse:

Godkendt som indstillet.

Bilag:

Bilag 4.1

Årsberetning 2014.

5. Status for Rejsekort

Sagsnummer:

201505-12297

Resumé:

FynBus' bestyrelse besluttede den 23. oktober 2014 at indføre Rejsekortet på Fyn, Ærø og Langeland.

Umiddelbart derefter opstod usikkerhed om finansieringen af Rejsekort. FynBus' direktør besluttede derfor at udsætte underskift af tilslutningsaftaler mm. indtil en ny finansieringsmodel var vedtaget i Rejsekort A/S.

Ejerkredsen bag Rejsekort A/S har sammen med Transportministeriet genforhandlet en ny finansierings-, tilslutnings-, og ejerftale samt nye vedtægter. Der er ikke væsentlige ændringer i forhold til det beslutningsgrundlag, som forelå, da FynBus bestyrelse den 23. oktober 2014 besluttede at tilslutte sig Rejsekortet.

Sagsfremstilling:

DSB og Trafikselskaberne bag Rejsekortet A/S behandler nu de genforhandlede aftaler på deres respektive bestyrelsesmøder:

den 30. april Movia

den 12. maj DSB
den 29. maj Metro

FynBus har deltaget i genforhandlingerne, som ikke har betydet væsentlige ændringer i aftalegrundlaget. Økonomisk betyder aftalen, at de årlige udgifter til Rejsekortet reduceres jf. nedenfor om betaling på baggrund af ejernes forholdsmæssige andel af realiserede rejser og omsætning.

Når FynBus har underskrevet tilslutningsaftalen, indkalder Rejsekortet til ekstraordinær generalforsamling, planlagt til den 22. maj 2015, hvor FynBus optages i ejerkredsen.

Til orientering har Rigsrevisionen offentliggjort en beretning om Rejsekortet A/S den 21. april 2015. I beretningen er der bl.a. følgende kritik:

”Rigsrevisionen finder det utilfredsstillende, at Rejsekort A/S og trafikselskaberne ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at rejsekortet er brugervenligt, og at parterne ikke har håndteret de økonomiske problemer i Rejsekort A/S tilstrækkeligt effektivt. Rigsrevisionen finder det også utilfredsstillende, at den endelige version af rejsekortsystemet efter den nuværende leveringsplan bliver 6 år forsinket, hvilket har påvirket både rejsekortets brugervenlighed og økonomi negativt.”

En del af denne kritik har Rejsekort A/S allerede håndteret i forbindelse med genforhandlingerne og i den 15. punkts plan, der i december 2014 blev aftalt med Trafikministeren.

Finansiering og økonomi:

Finansieringen er primært ændret, idet Rejsekortets udgifter nu betales af ejerne på baggrund af ejernes forholdsmæssige andel af realiserede rejser og omsætning, uafhængig af om omsætningen rent faktisk genereres via rejsekortet. Tidligere var kun rejser og omsætning på rejsekortet grundlag for ejernes forholdsmæssige andel.

En stor andel af de øvrige trafikselskabers omsætning genereres endnu ikke via Rejsekortet, blandt andet fordi det endnu ikke er muligt at have fastprisprodukter på Rejsekortet, og fordi afskaffelsen af klippekortet flere gange er blevet udskudt i hovedstadsområdet. Da FynBus hele tiden har forventet, at stort set hele omsætningen skal på Rejsekortet, når dette indføres på Fyn, betyder det en lavere årlig betaling til Rejsekortet end oprindeligt antaget.

Nedenfor fremgår den forventede nuværende økonomi for FynBus i forbindelse med indtræden i Rejsekortet, sammenholdt med det senest fremlagte på mødet den 23. oktober 2014. Investeringsomkostningerne fremgår af tabel 1, og driftsudgifter fremgår af tabel 2. Ud fra en forventning om en levetid på 15 år, giver det set over hele perioden en mindreudgift på 7,0 mio. kroner.

Tabel 1: Investering:

Mio. kr. (2014 priser)	Oktober 2014	Maj 2015	Forskel
Aktie- og lånekapital	48,6	49,3	-0,7
Indkøb af rejsekortudstyr	59,9	63,2	-3,3

Interne og øvrige anlægsudgifter herunder projektledelse	13,1	11,3	1,8
Udskiftning af rejsekort	0	5,6	-5,6
I alt	121,6	129,4	-7,8

Note:

Der er stadig usikkerhed om den endelige pris for indkøb af rejsekortudstyr, da der stadig pågår forhandlinger med EastWest. Arbejde der forventes udført af EastWest ifm. installation af rejsekortet medtages under Indkøb af rejsekortudstyr. Dette har givet en forskydning mellem interne anlægsudgifter og Indkøb af rejsekortudstyr.

Tabel 2: Driftsudgifter i et fuldt driftsår:

Mio. kr. (2014 priser)	Oktober 2014	Maj 2015	Forskel
Rejse- og omsætningsafgift	12,3	9,0	3,3
Vedligeholdelse af udstyr	3,2	5,0	-1,8
First line maintenance	1,7	1,7	0,0
Datawarehouse og kundecenter (bus og tog)	0,5	1,2	-0,7
I alt	17,7	16,9	0,8

Note:

Vedligeholdelsesudgiften udgør kun 3,7 mio. kroner de første to år.

Efter oktober 2014 er det nu blevet afklaret, at Rejsekort A/S' pulje til udlevering af gratis rejsekort til nye kunder er opbrugt, inden FynBus indtræder i Rejsekortet, og at ordningen ikke vil blive forlænget.

Administrationen finder det uhensigtsmæssigt, at FynBus' kunder skal pålægges et gebyr på 50 kr. i forbindelse med overgangen til Rejsekortet. I perioden 1. januar 2014 til 31. juli 2014 har der været 111.000 aktive kort. Såfremt FynBus kunder skal kunne konvertere deres nuværende kortløsning til et rejsekort uden at betale gebyret, giver det en anslået udgift på 5,6 mio. kroner for konvertering til Rejsekortet i 2016.

Den samlede investering i Rejsekortet forventes stadig at kunne finansieres over FynBus driftskredit.

Der er i forbindelse hermed udarbejdet en præsentation, og der gives en orientering i mødet.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen godkender

- At FynBus sikrer, at nuværende kunder, der har anvendt elektronisk kort hos FynBus i 2016, ikke skal betale for overgang til Rejsekort.
- At finansieringen af betaling for aktive kunders nye Rejsekort sker via FynBus' driftskredit.

Vedtagelse:

Godkendt som indstillet. Forklaring for udvikling i omkostninger til vedligeholdelse af udstyr m.m. eftersendes.

Sager til orientering:

6. Status vedrørende arbejdsklausuler

Sagsnummer:

201505-12293

Resumé:

På baggrund af bestyrelsens beslutning den 25. marts 2015 er der udarbejdet en forretningsgang med henblik på håndhævelse af FynBus' arbejdsklausul.

Der orienteres om forretningsgangen samt tidligere gennemførte kontroller i mødet.

Sagsfremstilling:

På bestyrelsesmødet den 25. marts 2015 blev der truffet beslutning om indførelse af en arbejdsklausul tilpasset FynBus' kontraktforhold. Endvidere blev der truffet beslutning om FynBus' kontrol af overholdelse af denne arbejdsklausul, således at håndhævelse heraf tilrettelægges med udgangspunkt i følgende:

1. Vognmænd vil blive undersøgt enten ved stikprøvekontrol, hvis FynBus modtager information om, at et firma ikke overholder kravene i arbejdsklausulen, eller hvis FynBus finder, at der kan være tvivl om, hvorvidt firmaet overholder kravene i arbejdsklausulen.
2. FynBus indkalder dokumentation fra den/de vognmænd, som ønskes undersøgt.
3. Hvis dokumentation ikke er fyldestgørende eller indsendt rettidigt, kan der idømmes en bod/dagbøde.
4. Når dokumentationen foreligger, foretager FynBus en indledende vurdering. I tvivlstilfælde kan arbejdsmarkedets parter inddrages.
5. Parterne afgiver en skriftlig vurdering til FynBus.
6. FynBus træffer beslutning om det videre forløb.

FynBus har på baggrund af beslutningen udarbejdet en overordnet forretningsgang.

Denne indebærer, at alle vognmænd, der har kontrakt med FynBus, orienteres om arbejdsklausul og betydningen heraf. Samtidig anmoder FynBus vognmændene om oplysninger om overenskomstforhold og ansatte til brug for den videre kontrol. Afhængig af tilbagemeldingerne omkring overenskomstforhold iværksættes konkrete kontroller af løn- og arbejdsvilkår som besluttet af bestyrelsen den 25. marts 2015. Se bilag 6.1.

Der orienteres herom på bestyrelsesmødet den 21. maj 2015, ligesom der orienteres om hidtidige kontroller.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- Tager orienteringen til efterretning

Vedtagelse:

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag:

Bilag 6.1

Forretningsgang: Kontrol af arbejdsklausuler

7. Præsentation af kundetilfredshedsundersøgelse 2015**Sagsnummer:**

201505-12294

Resumé:

FynBus har siden 2008 gennemført en årlig kundetilfredsundersøgelse blandt buskunderne i hhv. regionalbusser, Odense Bybusser og Svendborg Bybusser.

Administrationen præsenterer her resultatet af seneste tilfredshedsundersøgelse.

Sagsfremstilling:

Hvert år interviewes omkring 1.100 personer af et udvalgt analyseinstitut. Der gives hermed et øjebliksbillede af tilfredsheden blandt en repræsentativ del af buskunderne.

I undersøgelsen spørges til tilfredshed, loyalitet og image. Der spørges også til kundernes møde med FynBus i form af buschauffører, kundeambassadører, kundecentre, kontrollører, hjemmeside, Facebook m. fl.

Formålet med undersøgelsen er dels at dokumentere resultaterne af årets indsatser, men også at få input til nye indsatser og kvalitetsforbedringer.

Resultaterne af den seneste kundetilfredshedsundersøgelse præsenteres i mødet.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- Tager orienteringen til efterretning.

Vedtagelse:

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Bilag 7.1

Kundetilfredshedsundersøgelse 2015

8. VoresFlextrafik præsentation**Sagsnummer:**

201505-12295

Resumé:

Med udgangspunkt i de positive erfaringer fra hjemmesiden VoresFynBus.dk, der henvender sig til buschauffører, ønskes en tilsvarende konstruktiv videns- og erfaringsudveksling mellem chauffører og trafikskaber på flextrafikområdet. FynBus og Sydtrafik har allerede etableret et tæt samar-

bejde omkring udbud af kørsel, og det har derfor været naturligt at etablere et fælles projekt om en sådan hjemmeside.

Sagsfremstilling:

FynBus og Sydtrafik indgår sammen med Midttrafik i et udbudsfællesskab i forbindelse med flextrafik, og de tre trafikselskaber har været i dialog om etablering af en hjemmeside til videns- og erfaringsudveksling mellem chauffører og trafikselskaber på flextrafikområdet. Målgrupperne for en ny hjemmeside er flextrafik chauffører, flextrafik entreprenører og trafikselskaber.

Midttrafik har foreløbig valgt ikke at gå videre, men Sydtrafik og FynBus har taget de første skridt mod sammen at kunne lancere Voresflextrafik.dk. I processen er der inddraget erfaringer fra VoresFynBus.dk og fra Nordjyllands Trafikselskab, der i april 2015 lancerede NTflexinfo.dk til flextrafik-chauffører.

Målsætninger for Voresflextrafik.dk er:

- At få en tættere dialog mellem entreprenører, chauffører og trafikselskaber.
- At samle den viden om flextrafik, der er nødvendig for chaufføren for at udføre opgaven, så flextrafik-kunden får en tilfredsstillende oplevelse.
- At sikre målgrupperne den grundlæggende forståelse for og kendskab til roller og rammer i Flextrafik.
- At gøre det nemt for målgrupperne altid at være opdateret med seneste nyt omkring flextrafik.
- Løbende at højne målgruppernes informations-, videns- og læringsniveau vedrørende flextrafik.
- At målgrupperne har et fælles fokus på at sikre kunden den bedste oplevelse med flextrafik inden for rammerne.
- At nuværende manuel og mailbaseret information med tiden udgår af portalen.

Sydtrafik og FynBus afholdt den 16. april 2015 et ekstraordinært kontaktudvalgsmøde med vognmandsbranchen, hvor Voresflextrafik.dk blev drøftet indgående. Kontaktudvalget for flextrafik var positive overfor projektets målsætninger, kom med konstruktive forslag og ville bakke op om projektet. Kontaktudvalget foreslog f.eks. at linke til Voresflextrafik.dk fra egne, interne hjemmesider, at samle så meget information som muligt på Voresflextrafik.dk for at øge trafikken (alt fra kort over sygehuse til salg af trappemaskiner) og – i større firmaer – også at give administrative medarbejdere adgang til siden. Der var også fokus på, at der skulle holdes et skarpt øje med debatten på websiden for at holde en sober og relevant dialog. Flere medlemmer af kontaktudvalget var desuden indstillede på at indgå i et samarbejde omkring test af hjemmesiden inden officiel lancering.

Tidsplanen for projektet er i hovedtræk:

- Forventet testperiode fra ultimo juni til august 2015
- Forventet lancering ultimo september 2015

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- Tager orienteringen til efterretning

Vedtagelse:

Orienteringen taget til efterretning.

9. Selvbetjening i forbindelse med Flextrafik**Sagsnummer:**

201505-12296

Resumé:

Administrationen orienterede på bestyrelsesmødet den 19. juni 2014 om selvbetjeningsløsninger på flextrafikområdet. Selvbetjeningsløsningerne har to spor, dels henvendt til administrative medarbejdere i kommunerne og dels henvendt direkte til borgerne. Der er mulighed for tidsbesparelse for borgerne og tids- og økonomisk besparelse for kommunerne ved brug af selvbetjeningsløsninger. For kommunerne er besparelsen på flere områder betinget af, at kommunerne benytter mulighederne for direkte indtastning og bestilling.

Der gives en status på kommunernes brug af selvbetjeningsløsninger og den heraf følgende økonomiske besparelse. Der gives endvidere en status på, hvilke initiativer administrationen har igangsat eller vil igangsætte overfor borgerne, og hvilke muligheder kommunerne har for at medvirke til højere selvbetjeningsprocent.

Sagsfremstilling:Kommunerne:

Alle kommuner på Fyn og øerne blev i maj 2014 præsenteret for en kommune-specifik business case, der viste besparelespotentialet for kommunen på "variabel kørsel" som følge af kommuners og borgeres mulighed for selvbetjening på flextrafik. Bestyrelsen blev orienteret herom den 19. juni 2014.

Efterfølgende har alle kommuner modtaget invitation til drøftelse af besparelespotentialet med FynBus. Da flere af besparelesmulighederne indebærer, at også kommunen "betjener sig selv", er der også tale om en proces, hvor kommunen skal gennemføre anderledes interne arbejdsgange.

De variable kørselsordninger:

a. Kørselsområdet "lægekørsel" er opdelt i to opgaver:

- 1) Indtastning af borgerens stamdata i FynBus' kørselssystem og
- 2) modtagelse af borgerens bestilling.

For at opnå en økonomisk besparelse har FynBus forudsat, at kommunen overtager begge de nævnte opgaver.

Få kommuner har vist interesse for modtagelse af borgerens bestilling af lægekørsel. Mange kommuner har vist interesse for at indtaste borgerens stamdata på lægekørsel, hvilket giver en forenklet arbejdsgang.

b. Kørselsområdet ”*handicapkørsel*” er tilsvarende opdelt i to opgaver, der begge forudsættes gennemført, før kommunen opnår en økonomisk besparelse:

- 1) Kommunen skal selv indtaste borgerens stamdata
- 2) Borgeren skal selv bestille sin kørsel online (selvbetjeningsprocenten hos borgeren er afgørende for, hvor stor økonomisk besparelse kommunen får).

Mange kommuner har sagt ja til selv at indtaste borgerens stamdata, og er præsenteret for forskellige muligheder for at medvirke til at påvirke borgernes selvbetjeningsprocent.

c. På kørselsområdet ”*telekørsel*” forudsættes, at kommunen indfører FynBus’ fælles telekørselskoncept, så selvbetjening bliver muligt for borgeren. Økonomisk afhænger kommunens besparelse herefter kun af borgernes selvbetjeningsprocent.

Ad Businesscase:

I den økonomiske businesscase, der blev præsenteret for den enkelte kommune i maj 2014, er opsat en målsætning om en selvbetjeningsprocent fra borgerne på 20 %. Bilag 9.1 viser beregningerne i forbindelse med de tre kørselsområder. Den målsatte besparelse ved selvbetjening udgør i alt 1.757.096 kr.

Bilag 9.2 viser en opgørelse af hvad kommunerne har målsat, og hvad borgernes selvbetjeningsprocent faktisk er endt på. En opgørelse viser her, at der er realiseret en besparelse på 134.227 kr.

Årsagerne til forskellen er en kombination af, at kommunerne har indført selvbetjening i mindre grad end forudsat, og at borgerne endnu ikke har nået den målsatte selvbetjeningsprocent. Det betyder, at den opnåede besparelse er markant mindre end målsat på de variable kørselsordninger.

FynBus er netop nu ved at udvikle selvbetjeningsløsninger til de faste kørselsordninger, og vil – når de er klar – tilbyde dem til kommunerne. Dette forventes at ske ultimo 2015.

Borgerne:

På de variable kørselsordninger ”*Handicapkørsel*” og ”*Telekørsel*” er der mulighed for, at borgerne selv bestiller deres kørsel via internettet.

For handicapkørsel har det været en mulighed igennem længere tid, men selvbetjeningsystemet er blevet markant forbedret fra november 2014.

For telekørsel blev selvbetjening en mulighed fra december 2014 i de kommuner, der har indført FynBus’ fælles telekørselskoncept. I december 2014 kom der desuden en iPhone-app til bestilling af handicap- og telekørsel, fulgt op i januar 2015 med en app til android.

FynBus har i maj 2014 fastlagt selvbetjeningsprocenten til 20 % på begge kørselsordninger. Dette tal blev for teletaxi opjusteret til 30 % ultimo 2014.

Der er gennemført en analyse af selvbetjeningsandele i trafiksselskaberne 2014 - januar 2015. Selvbetjeningsprocenten for FynBus er 7,5 % for de to kørselsordninger samlet set (både handicap- og telekørsel/flexitur). Dette ligger mellem Sydtrafik med 5,8 % og Midttrafik med 9,2 %. NT har ikke påbegyndt selvbetjening og Movia ligger på ca. 18 %. Se bilag 9.3 for sammenligningen mellem trafiksselskaberne.

I bilag 9.4 beskrives udviklingen i borgernes selvbetjening frem til og med marts 2015. Det opstillede mål for selvbetjening forekommer ambitiøst, men det vurderes, at der er brug for en længere periode med tilvæning blandt borgerne til de nye muligheder for selvbetjening.

Muligheder i kommunerne for at øge borgernes selvbetjeningsgrad:

FynBus vil, på baggrund af ovennævnte statistik, tage kontakt til kommunerne med henblik på at øge selvbetjeningsgraden.

Der er en række muligheder for at øge selvbetjeningsgraden, herunder:

- Opfordringer til kommunens egne medarbejdere om at tilmelde sig teletaxi-bestilling via internet (computer eller app)
- Opfordringer fra sagsbehandlere og øvrige medarbejdere til borgerne om at bestille via internet (computer eller app)
- Instruktion til borgerne om anvendelse af selvbetjeningsløsninger
- Opfordringer på kommunens hjemmeside til at bestille via internet (computer eller app)
- Opfordringer på kommunens Facebookside til at bestille via internet (computer eller app)

I bilag 9.5 beskrives en række initiativer, FynBus har igangsat for at øge selvbetjeningsgraden blandt borgerne. Endvidere beskrives initiativer-på-vej samt andre mulige tiltag.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- Tager orienteringen til efterretning

Vedtagelse:

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag:

Bilag 9.1 & 9.2	Målsat kommunal besparelse maj 2014 og Realiseret kommunal besparelse april 2015.
Bilag 9.3	Sammenligning mellem trafiksselskaber januar 2015.
Bilag 9.4	Udvikling i borgernes selvbetjeningsgrad hos FynBus, marts 2015.
Bilag 9.5	FynBus-initiativer mhp. at øge borgernes selvbetjening.

10. Revisorerklæring vedr. refusion

Sagsnummer:

201505-12332

Resumé:

BDO godkender FynBus' opgørelse af refusion ifm. uddannelsessøgende samt interne arbejdsgange i forbindelse hermed for perioden 1. januar 2013 – 31. december 2014.

Sagsfremstilling:

FynBus' uafhængige revisor BDO har gennemgået en opgørelse udarbejdet af FynBus over modtaget refusion vedrørende uddannelsessøgendes befordringsrabat for perioden 1. januar 2013 til 31. december 2014.

BDO finder, at opgørelsen ”i alle væsentlige henseender er udarbejdet i overensstemmelse med bekendtgørelse ...”, og at der er etableret betryggende forretningsgange i forbindelse hermed.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- Tager orienteringen til efterretning.

Vedtagelse:

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag:

Bilag 10.1 BDO Revisorerklæring vedr. refusion

11. Meddelelser

Sagsnummer:

201505-12298

- Ansøgning til Trafikstyrelsen om 250.000 kr. til finansiering af ”Bedre trafikinformation til yderområdernes turister.” Formålet med projektet er at udvikle en app med trafikinformation, der skal kunne integreres i allerede eksisterende turistapps og platforme, som flere kommuner har udviklet. Projektet sker i et tæt samarbejde med Region Syddanmark og Nordfyns Kommune, der hver finansierer projektet med henholdsvis 100.000 kr. og 75.000 kr. og FynBus med 75.000 kr.
- Reklamer på busser
- SBH-kørsel i kommunerne

12. Eventuelt

Formand
Morten Andersen

Næstformand
Poul Andersen

Bestyrelsesmedlem
Jan Ole Jakobsen

Bestyrelsesmedlem
Niels Bebe

Bestyrelsesmedlem
Per Jespersen

Bestyrelsesmedlem
Anders W. Berthelsen

Bestyrelsesmedlem
Birger Jensen

Bestyrelsesmedlem
Jesper Hempler

Bestyrelsesmedlem
Kristian Grønbæk Andersen

Direktør
Carsten Hyldborg Jensen